

## DIENSTLEISTUNGEN

## Hotelierverein Engelberg HVE

Der Hotelierverein Engelberg HVE versteht sich als Dienstleister und bildet eine effiziente Dienstleistungs-drehscheibe nach innen und tritt als kompetenter Kommunikationspartner nach aussen auf.

### LEITBILD

Im Zentrum steht das Vereinsmitglied! Der HVE erkennt die Bedürfnisse aller seiner Mitglieder und vertritt engagiert ihre Interessen gegenüber der Wirtschaft, der Politik und der weiteren Öffentlichkeit mit dem Ziel, optimale Rahmenbedingungen zu schaffen und die notwendige Sensibilität für die Belange der Mitglieder zu erreichen. Der HVE ist zukunftsorientiert, pflegt intensiv ein Netzwerk im relevanten Markt und unterstützt seine Mitglieder und Partner. Er fördert die zielgerichtete Kooperation und nimmt eine sachgerechte und transparente Interessenvertretung wahr. Der HVE schafft eine hohe Identität bei seinen Mitgliedern und eine hohe Akzeptanz bei seinen Partnern. Er denkt strategisch, initiiert Entwicklungen, hat Visionen und ist treibende Kraft für Projekte und Aktionen. Dabei ist er von unternehmerischem Denken getragen, tritt kompetent auf und achtet auf eine gesunde Finanzstruktur.

### Informationen/Auskünfte:

- Informationsstelle für Fach- und Brancheninformationen und statistische Kennzahlen
- regelmässige Infomails halten die Mitglieder über Aktuelles aus dem touristischen Umfeld auf dem Laufenden.
- Anlaufstelle für fachliche und rechtliche Fragen, sowie Personal- und Unternehmensfragen
- regelmässige "Hotelier Treffs" bieten die Plattform für einen ungezwungenen Erfahrungsaustausch

### Lobbying:

- Interessenvertretung bei den Behörden der Gemeinde
- aktive Lobbyarbeit in Bezug auf politische Rahmenbedingungen
- Bearbeitung von branchenspezifischen Vernehmlassungen
- Vertretung im Vorstand des Regionalverbandes Zentralschweiz Hotels (ZSH)

### Branchen- / Interessenvertretung:

- Aktive Beteiligung und Mitwirkung des Vorstandes oder von ihm Delegierte in den verschiedenen Gremien, Kommissionen, Arbeitsgruppen und Verbänden der Branche, insbesondere bei der Engelberg-Titlis Tourismus AG (ETT AG)
- Vertretung der Interessen der ortsansässigen Hotellerie und Gastronomie bei hotelleriesuisse und dem Regionalverband (ZSH)
- Führen von oder Vertretung in spezifischen Marketinggruppen wie Golfhotels, MICE-Hotels, Kids-Hotels, etc.
- Vertretung im Verwaltungsrat der ETT AG

### Stellenmarkt:

- kostenloser Stellenmarkt für die Aufschaltung auf der Website von [www.engelberghotels.ch](http://www.engelberghotels.ch)

**Projekte & Aktivitäten:**

Unter anderem:

- für Mitglieder konzipierte Schulungen und Präsentationen zu fachspezifischen und aktuellen Themen
- Nutzung des ERFA Tools
- Organisation und regelmässige Durchführung des "Hotelier Treffs" (drei- bis viermal jährlich)
- jährlich stattfindender "Tag der offenen Hoteltüren" in Zusammenarbeit mit hotelleriesuisse und dem Regionalverband ZSH
- Organisation des Silvesterfeuerwerks unter eigenem Patronat
- Organisation und Durchführung von Vereinsanlässen und Ausflügen

**Zusammenarbeit mit ETT AG:**

- aktiver Austausch und Mitarbeit mit der Geschäftsleitung bezüglich der Erarbeitung von Marketingmassnahmen, sowie in der Angebots- und Produktgestaltung
- Nutzung der Vermarktungsmöglichkeiten wie z.Bsp. das Hotelreservationssystem
- Eintrag in der Hotelliste

**Zusammenarbeit mit ortsansässigen und regionalen touristischen**

**Leistungsträgern:**

- Erarbeitung von Vorzugskonditionen für die Vereinsmitglieder aller Kategorien, deren Unternehmen und Gäste wie z. Bsp. Sonderkonditionen bei Bergbahntickets, Mietpreisen für Skiausrüstung oder Bike, etc.

**Zusammenarbeit mit weiteren Partnern:**

- Erarbeitung von Sonderkonditionen für die Vereinsmitglieder bei den weiteren relevanten Partnern durch Kooperationen wie z. Bsp. Einkauf-Pools, etc.

**Kommunikation / PR:**

- Medienpräsenz mittels Medienmitteilungen und Podiumsgesprächen
- Information für Medienschaffende und weitere Interessierte zu aktuellen Tourismus-Themen
- Kommunikation über den eigenen Internetauftritt [www.engelberghotels.ch](http://www.engelberghotels.ch)

Der Dienstleistungskatalog ist einem dynamischen Prozess unterstellt, der laufend überprüft und angepasst wird.